旧院区急救分站急救系统及配套设备项目需求

1. 项目概述

1、业务需求驱动：

1.1、医疗资源优化，为了进一步扩展医院业务，拟于旧院区/爱周开设急救站点，而原本承担旧院区/爱周周边社区大量基础院前急救医疗服务，无相关设备的话难以满足当前急危重症患者的快速响应需求。

1.2、多院区协同需求：随着医院发展，亟需通过信息化手段实现旧院区/爱周与新院急救资源的统一调度与数据共享，形成“院前-院内”一体化急救网络。

2、现状与痛点分析​

2.1、硬件设施不足：现有急救终端设备缺乏，需配置急救站终端设备、车载视频监控系统及专用通信模块以满足现代急救信息化标准。

2.2、系统孤岛问题：旧院区/爱周无急救系统与湛江市120指挥调度平台未实现无缝对接，同时无相关电脑进行人工二次录入数据，手写效率低下且易出错。

因此，急诊科申请筹建旧院区急救分站，该项目预算3.9万，通过增加急救站软件及配套设备从而满足当前急危重症患者的快速响应需求，以信息化手段实现旧院区、爱周与新院急救资源的统一调度与数据共享，形成“院前-院内”一体化急救网络。

1. 总体目标

1、实现急救指令自动接收、任务派发与反馈闭环管理​

1.1、自动指令接收：通过急救站软件与湛江市120指挥调度系统无缝对接，实现急救任务指令的实时推送。当指挥中心下发出车指令时，系统自动触发提醒，并同步生成标准化急救任务单，医护以及司机等初步了解出车信息。

1.2.、智能任务派发：湛江市120指挥调度系统分配车辆与医护人员，任务单同步推送至车载信息终端并实时更新，确保驾驶员与随车医护实时获取任务详情。

1.3、闭环反馈机制：出车后，车载终端实时回传车辆位置、行驶轨迹至指挥中心，指挥中心可全程监控急救进度。返回医院后，医护能及时完成患者电子病历，形成“指令接收→任务执行→结果反馈”的完整闭环，减少人工操作误差。

2、提供高清音视频记录与实时数据传输能力​

2.1、高清音视频采集：车载视频能实现无损画质传输。内置麦克风与扬声器，支持车载对讲系统与指挥中心双向语音通话。

2.2、急救站终端：配套高清摄像头与拾音器，用于记录分站值班人员接警、派车、沟通等关键环节。

2.3、实时数据传输：依托与双通信卡实现数据分流。

3、确保急救过程可追溯，提升医疗服务质量​

3.1、全流程数据存档：所有急救任务数据（任务单、音视频、生命体征、用药记录等）在完成电子病历后存储于湛江市120指挥调度系统。关键节点（如指令接收时间、到达现场时间、患者交接时间）自动抓取并生成时间轴，为医疗纠纷提供客观证据链。

3.2、质量分析与改进：可以通过大数据分析急救响应时间、现场处置效率、病历完整率等指标，识别流程瓶颈。

3.3、患者安全与满意度提升：院前急救数据实时共享至院内信息系统，使急诊科提前制定抢救预案。

1. 采购清单及技术参数

1、急救站终端 数量 1套

主要功能要求：

* 1. CPU≥12核；CPU主频 ≥3.5GHz
  2. 内存≥16g
  3. 硬盘容量≥1TB
  4. 光驱：读写速度≥8X；具备DVD+/-RW ；
  5. 鼠标：USB接口
  6. 键盘：USB接口
  7. 显示器:≥21寸
  8. 操作系统：预装正版WINDOWS 10专业版
  9. 音箱：输出接口：3.5；供电：usb 或独立适配器供电

2、室内摄像机 数量1 个

主要功能要求：

2.1传感器：采用 1/3” CMOS 传感器，有效像素≥200 万，保证图像采集的清晰度和细节呈现。

2.2最小照度：应满足 0.07Lux@(F1.2,AGC ON)，在无可见光环境下，0 Lux with IR（红外开启时）可正常工作，确保在低光照及夜间环境下的监控效果。​

2.3镜头：配备 ≥2.8MM 焦距镜头

2.4红外功能：具备红外夜视功能，红外照射距离≥ 30 米，保证在夜间无可见光条件下仍能清晰拍摄监控画面。​

2.5视频压缩标准：支持 H.264 视频压缩标准

2.6防护等级：≥ IP6等级

2.7图像帧率：50Hz:25fps

2.8供电及传输：支持 POE（以太网供电）功能，含视频线，满足视频信号传输需求。

3、数据交换器 1台

主要功能要求：

3.1端口数量：≥8个

3.2 供电方式：POE供电

1. 3.3端口速率：≥1Gbps

4、急救站软件 1套

主要功能要求：

能将状态通知服务器；接收通信服务器的命令自动启动接收动作；自动启动警铃，提示准备出动；自动接收急救出车命令单；自动快速显示、打印急救出车命令单；保存急救出车命令单；接收辅助信息，并显示、打印、存档；通知中心收到信息确认；回填院前急救病例、收费等相关信息，并上传至指挥中心；运行于急救分站计算机上。

四、实施要求

1、项目完成时间：自合同签订之日起30天内,完成所有采购项目的到货、安装、调试。

2、实施地点：采购人指定地点。

3、培训：负责软、硬件使用培训，若软、硬件有更改需进行重新培训。

4、供应商方须按项目需求提供详细的实施方案，包括但不限于管理方案、实施组织、管理办法、进度计划和应急方案等。并承诺在实施过程中进行跟踪和控制，定时总结并汇报实施进度。

5、在项目实施过程中，如果合同中的技术指标不能满足采购人实施需求，采购人按实际需求调整技术指标、业务功能等，可提出变更。

6、成交供货商保证所提供的货物、服务、设计方案、软件系统等不侵犯第三方的知识产权。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

7、中标人需要将所有投标的产品安装调试完好达到采购人要求的使用需求后，并移交采购人，过程涉及的所有安装、调试、设备对接、网络布线等费用包含在总价中。

8、中标方在项目移交前需配合甲方要求完成项目成果移交工作，包括:

包括但不仅限于产品质量文件、需求分析文档、设计文档、运维文档、用户手册、试运行报告、项目总结和项目验收报告等。

五、服务要求

1、质保期内，供应商需保证7\*24小时的服务响应，响应时间不得低于如下标准：接到医院的通知后1小时内必须做出明确的响应和安排；需提供现场服务的， 供应商应在6小时内到达现场（市外24小时内到达现场）进行处理，确保产品正常工作；无法在24小时内解决的，应提供解决方案并在48小时内提供备用产品，保证产品能够正常使用。

2、在质保期内，如果供应商的产品技术升级，供应商应及时通知采购人，如采购人有相应要求，供应商应对采购人购买的产品进行升级服务，不得收取额外费用。

3、成交供应商需要将所有投标的产品安装调试完好达到采购人要求的使用需求后，并移交采购人，过程涉及的所有安装、调试、对接等费用包含在总价中。

4、未经院方书面同意，中标人不得以任何方式向第三方披露、转认或许可使用本项目有关的技术成果、秘密信息、技术资料等。

六、质保要求

质保期自项目交付并终验合格之日起计算，提供软件一年、硬件三年的售后免费质保服务，软件缺陷终生免费修复，硬件如果出现质量问题，中标人应当无条件更换，由于质量问题造成的损失由中标人负全部责任。