# 项目需求书响应表

| **需求参数** | **供应商响应情况（请填写实际服务内容）** | **供应商满足情况**  **(填满足/不满足)** |
| --- | --- | --- |
| **CT维保项目概述** | | |
| 本项目为湛江市第一中医医院两台CT设备维修保养服务。服务商（维保单位）必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。 | | |
| **（一）****保修服务内容、范围及期限** |  |  |
| 1、具体维保内容：提供保修范围内所需的全部备件（含球管及探测器），以及配套设备（如高压注射器、心电监护仪等）维修保养。保证所提供备件为与原设备型号一致的全新备件，来源合法且可追溯。若出现配件纠纷问题，由服务商承担解决。 |  |  |
| 2、接到故障报修电话后，15分钟内做出响应，12小时内到达现场进行维修（不可抗力因素除外，不能到场原因需提前与医院报备说明，经得医院同意）。合同期内，提供24小时365天维修服务热线支持，维修技术专家提供远程在线技术支持和维修诊断。 |  |  |
| 3、CT工程师团队需≥5人，且工程师经过原厂培训，能提供相关培训证明文件及资质证书。同时工程师能提供CT配套设备（如高压注射器、心电监护仪等）上门检修服务。 |  |  |
| 4、保养服务要求：每年四次进行定期校准和预防性保养，提供详细书面保养报告，预防性保养时产生的耗材和配件更换，无额外收费，所更换的耗材为全新耗材。保养服务包括：设备的安全检查、运行状态、影像质量、设备除尘、设备性能检测等全面维护。安全检查及升级：按照生产厂家设备标准及当地规定执行，以保证设备处于最佳运行状态。 |  |  |
| 5、开机率：保修期内年开机率≥96%，开机率低于96%时每减少一天保修期自动顺延七天。 |  |  |
| 6、服务报告及工单管理系统：中标人能提供医院要求服务时间段内设备完整服务报告。质量控制年检时，保证全部检查指标达到国家标准，保证该设备能通过相关专业监测。相关记录需在设备质控程序中永久保存，满足国家相关机关检查要求。 |  |  |
| 7、按照设备说明书标准及相关法规进行安全检查，按质量标准进行校准，检测CT输出剂量，确保设备输出正确的X射线剂量，符合国家剂量要求标准；确保操作人员、医生和病人的剂量安全，如果发现设备性能偏差，针对偏差加以调整直至符合国家要求。 |  |  |
| 8、应用培训：每年为医院医生、技师等提供1次临床应用培训，含交通、住宿等费用。 |  |  |
| 9、维保期内球管发生故障，新球管没到货前，中标单位提供备用球管，供紧急情况下临时使用。 |  |  |